

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

Heb je een artikel bij Dragen & Zo gekocht en ben je niet tevreden met je aankoop? Je hebt het recht om je bestelling tot 14 dagen na ontvangst te retourneren.

Als je wilt retourneren moet het artikel vervolgens binnen 14 dagen weer bij Dragen & Zo terug zijn bezorgd. Stuur je je hele bestelling terug dan krijg je het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor het terugsturen van je retour naar Dragen & Zo zijn voor eigen rekening. Had je bij je bestelling meerdere artikelen besteld maar stuur je niet alle artikelen retour dan krijg je de oorspronkelijke verzendkosten niet vergoed, maar alleen het aankoopbedrag.

Als je gebruik maakt van het herroepingsrecht, dan zal het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en in de originele verpakking aan Dragen & Zo geretourneerd moeten worden. Om gebruik te maken van dit recht kun je je retour aanmelden op info@dragenenzo.nl. Wij zullen het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten.

Garantie

De wettelijke garantie is van toepassing op de producten die je aanschaft bij Dragen & Zo. Dat wil zeggen dat je er een normale levensduur van mag verwachten, bij normaal particulier gebruik.

Identiteit ondernemer

Dragen & Zo
Graafschap Hornelaan 161
6001 AC Weert

KVK 14130715
BTW NL194931304B01

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden met uw bestelling als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan
Dragen & Zo
Graafschap Hornelaan 161
6001 AC Weert

— Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten herroep:

— Datum bestelling (DD-MM-YYYY)

— Bestelnummer

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY)

— Naam consument

— Adres consument

— IBAN Rekeningnummer

— Handtekening van consument

— Datum(DD-MM-YYYY)

Help je ons door aan te geven waarom je de bestelde artikelen retourneert?

Reden retour:

- Kleur valt tegen
- Maat verkeerd ingeschat
- Product komt niet overeen met de beschrijving
- Verkeerd artikel ontvangen
- Artikel is beschadigd
- Kwaliteit valt tegen
- Anders, namelijk